



УТВЕРЖДЕНА
Приказом Исполнительного директора ООО «Броско»
№ 267 от «07» августа 2026 г.

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В
ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ
«BROSKO VOLNA»
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С
ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ
(АКВАПАРК)**

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 267 от «07» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «BROSKO VOLNA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	3
2. Условия участия в программе лояльности	4
3. Порядок начисления бонусов	4
4. Порядок списания бонусов	5
5. Заключительные положения	5

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 267 от «07» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «BROSKO VOLNA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ «Программа лояльности в водно-оздоровительном комплексе «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)» (далее – Программа, Комплекс) разработан в соответствии с законодательством РФ.

1.2. Настоящая Программа в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.3. Совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник, тем самым, полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящей программы.

1.4. Основные понятия:

1.4.1. Исполнитель – лицо, организующее предоставление услуг – ООО «Броско» (ИНН 2725061798).

1.4.2. Администрация Исполнителя – выполняющие административные функции сотрудники Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» во главе с Управляющим, осуществляющие управление работой Комплекса.

1.4.3. Водно-оздоровительный комплекс (Аквапарк)» (Комплекс) – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг, расположенного по адресу: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б.

1.4.4. Участник/Заказчик (Потребитель) – физическое лицо старше 18-ти лет, принявшее условия Программы, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем регистрации в личном кабинете на сайте Исполнителя и совершения необходимых действий для оформления виртуальной карты с присвоением бонусного счета, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

1.4.5. Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Исполнителя об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе. Бонусный счет не является банковским счетом.

1.4.6. Виртуальная карта – это цифровая версия бонусной карты, к которой привязывается персональный бонусный счет, на который зачисляются и списываются бонусы за оплаченные покупки.

1.4.7. Бонусы – условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.4.8. Сайт Исполнителя – www.volnabrosko.com.

1.5. Условия настоящей Программы лояльности не являются исчерпывающими, и Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке дополнять и изменять программу. Программа лояльности размещена на официальном сайте и на информационном стенде.

1.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей Программе лояльности.

1.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию настоящей программы лояльности в любое время по своему усмотрению.

1.8. В случае прекращения программы лояльности бонусов, находящиеся на бонусном счете Участника, аннулируются в полном объеме.

1.9. С даты прекращения программы лояльности Исполнитель закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные Участником бонусы, при этом Исполнитель не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

1.10. В случае, если Исполнитель будет вынужден приостановить программу лояльности по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Участник уведомляется о таком

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 267 от «07» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «BROSKO VOLNA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

приостановлении в любой разумный срок. Надлежащим уведомлением Участника признается информация о приостановлении программы лояльности размещенная на сайте.

2. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Каждый Потребитель может стать участником настоящей программы лояльности.

2.2. Для участия в настоящей программе Потребителю необходимо зарегистрироваться в личном кабинете на сайте Исполнителя www.volnabrosko.com путем заполнения всех необходимых данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

При регистрации в личном кабинете Участник дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также на участие в настоящей Программе.

2.3. После регистрации Потребителю присваивается виртуальная карта (с индивидуальным номером) Участника, на который начисляются бонусы на своем бонусном счете, и которые в дальнейшем могут быть использованы при оплате за билеты на посещение водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – Комплекс) по тарифам, указанным в п. 4.2. Программы.

2.4. Плата за участие в Программе лояльности не взимается.

2.5. Исполнитель вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Потребитель/Участник:

- нарушает условия настоящей программы;
- злоупотребляет какими-либо правами и привилегиями, предоставляемыми в рамках программы лояльности;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Исполнителю.

В случаях прекращения участия в программе лояльности по инициативе Исполнителя бонусы Участника аннулируются.

Прекращение участия в программе лояльности не прекращает действие договоров публичной оферты о возмездном оказании услуг пребывания в Водно-оздоровительном комплексе «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) для Потребителя.

2.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать фамилию, имя, отчество Участника, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, номер виртуальной карты Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по электронной почте на адрес info@volnabrosko.com.

После получения уведомления Исполнителем участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусный счет аннулируется.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Каждый новый Участник программы лояльности автоматически получает 500 приветственных бонусов сразу после оформления виртуальной карты.

3.2. Бонусы начисляются за приобретение входных билетов по группам тарифов (базовый, социальный, акционный) на посещение Комплекса, а также за приобретение дополнительных услуг, оказываемых Комплексом.

3.3. Бонусы не начисляются при приобретении товаров в точках питания, ритейле, при приобретении подарочных сертификатов, абонементов на посещение Комплекса, бассейна на крышу «Volna под солнцем», абонементов на посещение Детской игровой комнаты «Островок».

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 267 от «07» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «BROSKO VOLNA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

3.4. После оплаты услуг, участвующих в Программе лояльности, на бонусный счет Участника начисляется 5 % от суммы оплаченных им услуг.

3.5. Бонусы за покупку детских билетов начисляются первому участнику Программы лояльности, указанному в чеке. Второму участнику настоящей Программы начисляются бонусы только за себя.

3.6. Срок начисления бонусов:

3.6.1. Приветственные бонусы, указанные в п. 3.1. Программы, начисляются сразу после регистрации.

3.6.2. Бонусы за посещение Комплекса начисляются на следующий день после совершения покупки.

3.6.3. Бонусы за приобретение дополнительных услуг начисляются на следующий день после совершения покупки.

3.7. Все накопленные бонусы действительны в течение **6 месяцев с даты их начисления**. Если Участник программы не совершает активности в рамках программы лояльности в указанный срок, бонусы аннулируются автоматически, при этом, участие в Программе лояльности сохраняется.

3.8. Один бонус равен одному рублю у Исполнителя.

3.8. Бонусы, указанные в п. 3.6. настоящей Программы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящей программой.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы Участнику в денежном эквиваленте. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках программы лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены, подарены другому лицу или использованы иначе, кроме как предусмотрено настоящей программой лояльности.

4.2. Настоящей Программой предусматривается возможность оплаты бонусами в размере до 100 % от стоимости входного билета:

- по базовым/социальным тарифам на посещение Комплекса;

4.3. Бонусами не может быть оплачено:

- за приобретение сертификатов;
- за приобретение абонементов на посещение Комплекса;
- за приобретение абонементов на посещение Детской игровой комнаты «Островок»;
- в точках питания;
- за приобретение товаров в ритейле Комплекса;
- за приобретение билетов по акционным тарифам Комплекса;
- за приобретение дополнительных услуг, оказываемых Комплексом;
- за приобретение билетов на посещение бассейна на крыше «Volna под солнцем»

4.4. Списание бонусов производится кассами Комплекса.

4.5. Если по техническим причинам списание бонусов невозможно, Исполнитель оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения неисправности. Бонусы будут доначислены Участнику после устранения неисправности.

4.6. При проведении одной оплаты со списанием бонусов может быть применен только один бонусный счет.

4.7. Участники программы лояльности имеют возможность одновременно списать всю сумму накопленных бонусов, а также только часть. В случае частичного списания, количество бонусов вводится кассиром при проведении оплаты с устного ответа Потребителя.

4.8. Бонусы могут быть только списаны или накоплены при проведении оплаты.

4.9. При оплате бонусами и денежными средствами в одном чеке, бонусы на сумму фактической оплаты денежными средствами не начисляются.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 267 от «07» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «BROSKO VOLNA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

5.1. Участники, принимающие участие в настоящей Программе лояльности, должны ознакомиться с условиями программы и следовать им.

5.2. По всем вопросам, связанным с участием Участников в программе лояльности, следует обращаться к Исполнителю на электронную почту info@volnabrosko.com. Ответы на вопросы Участников будут даны в течение 10 календарных дней с момента обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Исполнителем дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 календарных дней.

5.3. В случае если спор между Исполнителем и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент и без объяснения причин отменить Программу лояльности или изменить ее условия.