



Правила акции "ЛОВИ ВОЛНУ"

1. Акция доступна для всех гостей, достигших 16-летнего возраста, посещающих Водно-оздоровительный комплекс «BROSKO VOLNA».
2. Для участия в акции необходимо получить *Карту лояльности* на ресепшн при первом визите.
3. При первом визите гость получает *Карту лояльности* с пустыми клетками для заполнения.
4. На каждой клетке *Карты* указано название комплимента, который гость получает за визит.
5. Каждый раз при посещении Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» гость должен самостоятельно обратиться на кассы выхода для получения штампа на своей *Карте лояльности*.
6. Штмп ставится за каждый визит, включая первый, при условии, что гость совершает оплату за услуги или товары приобретенные в комплексе, в том числе и в магазине «VOLNA Shop».
7. За каждый визит гость получает комплимент, указанный рядом с соответствующей клеткой на *Карте лояльности*.
8. Compliments могут включать бесплатные напитки, скидки, подарки и другие поощрения.
9. После того как все клетки на *Карте лояльности* будут заполнены штампами, гость имеет право получить главный подарок.
10. Подарок можно получить только после завершения всех визитов и заполнения всех клеток.
11. Акция лояльности действует в течение 12 месяцев с момента получения *Карты лояльности*.
12. Если все клетки не будут заполнены в течение указанного срока, *Карта лояльности* аннулируется.
13. В случае потери *Карты лояльности* результат на ней не восстанавливается.
14. Гостям разрешается начать прохождение программы заново с новой *Картой лояльности*, но все предыдущие достижения будут утеряны.
15. Программа не может быть использована совместно с другими акциями или скидками Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA», кроме семейных тарифов.
16. Администрация оставляет за собой право изменять условия программы, в том числе менять комплементы и главный подарок, без предварительного уведомления.
17. Все изменения будут опубликованы на сайте <https://volnabrosko.com/> и/или на ресепшн комплекса.