

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
об оказании услуг по организации досуга при посещении Детской игровой комнаты
«Островок» Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)
г. Хабаровск

1. Общие положения

1.1. ООО «Броско» (ИНН 2725061798, ОГРН 1072722001648), далее «Исполнитель», публикует настоящее предложение (публичную оферту) об оказании услуг по организации досуга при посещении игровой комнаты, расположенной по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская 26, представленную на официальном интернет-сайте <https://volnabrosko.com>, далее «Договор».

1.2. Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо (далее – Заказчик), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг игровой комнаты в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Исполнителя и подписание Соглашения на посещение игровой комнаты «Островок».

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном в Договоре, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Все актуальные правила оказания услуг при посещении Детской игровой комнаты изложены в Приложении № 1 к данному договору, на страницах официального сайта <https://volnabrosko.com> и действуют для всех Заказчиков Услуг.

1.6. Нижеприведенные термины в настоящей Оферте имеют следующие значения:

1) Детская игровая комната – специально обустроенное помещение, направленное на проведение досуга детей под присмотром Заказчика, либо Администратора Детской игровой комнаты.

2) Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «БРОСКО», оказывающее услуги по посещению детьми детской игровой комнаты в возрасте от 0 до 12 лет и услуги по присмотру за детьми в возрасте от 4 до 12 лет без присутствия родителей в детской игровой комнате.

3) Заказчик – лицо, которое воспользовалось или имеет намерение воспользоваться услугами в Детской игровой комнате. Лицо, достигшее 18-ти лет, сопровождающее и несущее ответственность за несовершеннолетнего.

4) Посетитель – ребенок (дети) в возрасте от 0 до 12 лет, в интересах которого заключается договор об оказании услуг по организации досуга при посещении Детской игровой комнаты.

5) Тариф – официально установленный размер стоимости (оплаты) услуг по присмотру в Детской игровой комнате.

6) Анкета Посетителя – опросный лист, включающий необходимость внесения данных о Посетителе (ФИО, дата рождения, контактные данные, сведения о несовершеннолетних/недееспособных Посетителях), который заполняется на бланке на стойке Администратора для прохода в Водно-оздоровительный комплекс.

7) Прайс-лист – перечень оказываемых Исполнителем услуг с указанием их актуальной стоимости.

8) Сайт – официальный интернет-сайт водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенный по адресу: <https://volnabrosko.com>.

9) Территория оказания услуг – Водно-оздоровительный комплекс «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенный по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская 26.

10) Администрация Исполнителя – сотрудники Водно-оздоровительного комплекса, выполняющие административные функции во главе с Управляющим Водно-оздоровительного комплекса, управление работой Водно-оздоровительного комплекса, а также осуществляющие присмотр за детьми, находящимися в Детской игровой комнате.

11) Администратор – уполномоченный сотрудник Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA».

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующим Прайс-листом, опубликованным на соответствующей странице официального сайта, а Заказчик производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с условиями, изложенными в Приложении № 1 к Договору – Правилах посещения Детской игровой комнаты и Прайс-листе, которые размещены на официальном сайте <https://volnabrosko.com> и территории оказания услуг.

Стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Заказчик информируется путем размещения соответствующего Прайс-листа на официальном сайте <https://volnabrosko.com> и территории оказания услуг.

2.2. Услуги оказываются при условии заполнения и подписания Заказчиком Анкеты, а также получения оплаты за услуги в размере, определяемом в соответствии с действующим Прайс-листом.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Договора - оферты.

3. Обязанности Сторон

3.1. Заказчики имеют право:

3.1.1. пользоваться услугами Детской игровой комнаты с соблюдением требований Правил посещения;

3.1.2. требовать от Исполнителя предоставления услуг, отвечающих требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим нормам;

3.1.3. получать от сотрудников Детской игровой комнаты необходимую информацию в случае возникновения каких-либо неясностей или вопросов;

3.1.4. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Детской игровой комнаты обратиться к Исполнителю относительно предоставления необходимой информации;

3.1.5. по своему усмотрению досрочно прекратить пользование услугами и покинуть Детскую игровую комнату. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

3.1.6. получать первую санитарно-медицинскую помощь силами дежурного врача, находящегося в медицинском кабинете (медицинском пункте).

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Для прохода в Детскую игровую комнату заполнить Анкету Посетителя (Гостя), включающую необходимость внесения данных о Заказчике.

3.2.2. строго соблюдать Правила посещения, согласно установленных Правил посещения, являющихся неотъемлемой частью данного договора и утвержденных в Приложении № 1 к Договору, а также выполнять требования персонала Детской игровой комнаты;

3.2.3. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, персоналу Детской игровой комнаты и не допускать действий, создающих опасность для окружающих; Посетителю запрещается вести себя вызывающе и (или) агрессивно, мешая другим посетителям, находящимся в Детской игровой комнате. В случае повторения подобных действий и отсутствия реагирования на замечания со стороны Администрации, Исполнитель вправе отказать Посетителю в оказании услуг без возврата денежных средств за посещение Детской игровой комнаты.

3.2.4. соблюдать режим пребывания и время работы Детской игровой комнаты;

3.2.5. выполнять требования сотрудников Детской игровой комнаты в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Детской игровой комнаты;

3.2.6. своевременно (при выходе из Детской игровой комнаты) оплатить все услуги, которые были предоставлены Заказчику;

3.2.7. оценить физические способности и состояние здоровья ребенка (детей) для принятия решения воспользоваться услугами Детской игровой комнаты;

3.2.8. обеспечить постоянный присмотр за своими детьми в возрасте до 3 лет;

3.2.9. при малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт Исполнителя;

3.2.10. В целях обеспечения безопасности ребенка и других Посетителей, сообщить Администрации Детской игровой комнаты обо всех возможных проблемах ребенка (хронические болезни, наличие травм, особенности поведения, привычки и т.д.).

3.2.11. бережно относиться к имуществу Исполнителя (помещениям, оборудованию и инвентарю), не допуская его порчи или утраты. После окончания времени пребывания в Детской игровой комнате, Заказчик должен вернуть на место использованный ими инвентарь и оборудование, игрушки;

3.2.12. соблюдать чистоту и порядок на территории Детской игровой комнаты, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

3.2.13. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Исполнителя, Заказчик обязан сразу сообщить об этом Исполнителю;

3.2.14. возмещать причиненный материальный ущерб, вред здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, претензией Исполнителя о возмещении материального ущерба, причиненного помещениям, инвентарю, оборудованию Детской игровой комнаты;

3.2.15. при обнаружении неисправностей в помещении или санитарно-техническом и ином оборудовании, находящемся в нем, незамедлительно сообщать о них Исполнителю;

3.2.16. при возникновении чрезвычайного происшествия сообщить о нем Исполнителю;

3.2.17. при возникновении чрезвычайного происшествия или экстренной ситуации выполнять требования уполномоченных сотрудников Детской игровой комнаты, органов и организаций, участвующих в предотвращении или ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе незамедлительно покинуть Детскую игровую комнату.

3.2.19. отвечать на телефонные звонки от Администрации в течение всего времени пребывания Посетителя в Детской игровой комнате.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. требовать от Заказчика полной оплаты надлежаще оказанных услуг, в том числе полного возмещения причиненного Заказчиком материального ущерба, при выходе Заказчика из Детской игровой комнаты;

3.3.2. потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях необходимости подтверждения возраста Посетителя, а также в целях идентификации его личности при причинении Посетителем материального ущерба имуществу, оборудованию или инвентарю Детской игровой комнаты, причинении материального ущерба или вреда здоровью другим Посетителям, персоналу Детской игровой комнаты, и в иных случаях по усмотрению Исполнителя;

3.3.3. не допускать на территорию Детской игровой комнаты лиц, не давших согласие на соблюдение условий настоящего Договора, нарушающих Правила посещения игровой комнаты;

3.3.4. при несоблюдении Посетителем Правил посещения игровой комнаты, Договора, законных требований персонала Детской игровой комнаты, не этичном поведении по отношению к другим Посетителям или сотрудникам Детской игровой комнаты, правил общественного порядка, в случае появления истерического состояния или агрессивного поведения со стороны Посетителя в отношении других Посетителей, а также намеренной порчи имущества Комплекса – ограничить оказание услуг Заказчику как по времени, так и по составу Услуг, а в случае неоднократного или грубого нарушения – отказать Посетителю в оказании услуг, путем досрочного вызова родителей по телефону, указанному в Анкете Посетителя, расторгнуть Договор на оказание услуг и удалить с территории Детской игровой комнаты Посетителя, нарушившего Правила, без возмещения стоимости входа и пребывания. При этом в случае причинения ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить причиненный им ущерб;

3.3.5. в любое время внести изменения в список предоставляемых в Детской игровой комнате услуг и/или их расценки, режим работы Детской игровой комнаты, с незамедлительным опубликованием изменений на Сайте и размещением на стойке регистрации, после чего изменения считаются доведенными до неопределенного круга лиц и вступившими в силу;

3.3.6. остановить (приостановить) работу Детской игровой комнаты в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности Заказчиков, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

3.3.7. производить фото и видеосъемку всей открытой для посещения Заказчиком и Посетителем территории Детской игровой комнаты.

3.3.8. Если Исполнитель, в случае необходимости, не может связаться с Заказчиком по телефону, указанному в Анкете Посетителя, то по истечении 2-х часов или по окончании времени работы Детской игровой комнаты (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в правоохранительные органы для передачи ребенка и розыска Заказчика.

3.3.9. Отказать в посещении Детской игровой комнаты и/или предоставлении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных веществ или ином опьянении, а также в состоянии, создающем угрозу жизни и здоровью граждан, угрозу сохранности имущества; признаки состояния опьянения либо иного угрожающего состояния определяются Исполнителем по собственному усмотрению; для целей настоящего Договора Исполнитель не обязан применять для определения признаков угрожающего состояния утвержденные методики, а также специальное оборудование.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. предоставлять полную, достоверную и своевременную информацию о порядке предоставления Услуг и их стоимости;

3.4.2. обеспечить оказание Услуг, отвечающих требованиям безопасности;

3.4.3. по первому требованию Заказчика предоставить ему Книгу отзывов и предложений;

3.4.4. обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующего законодательства, СанПиН, СП и иных нормативов;

3.4.5. организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Исполнителя в Детской игровой комнате;

3.4.6. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с действующими нормами законодательства РФ;

3.4.7. при поступлении от Заказчика жалоб или иных сообщений о дефектах, авариях, чрезвычайных происшествиях, или обстоятельствах, которые грозят их наступлением – незамедлительно принимать все возможные меры реагирования и устранять причины, послужившие основанием для их возникновения.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по организации досуга при посещении игровой комнаты определяется согласно расценкам, действующих на момент посещения игровой комнаты. Оплата услуг Исполнителя, указанных в п. 2.1. Договора производится Заказчиком на условиях:

- оплаты после оказания услуг по организации досуга при посещении Детской игровой комнаты;

- оплаты за превышение временного лимита пребывания ребенка в Детской игровой комнате при выходе из Комплекса на стойке администратора Комплекса.

В случае, если время пребывания ребенка превышает время выбранного тарифа, Исполнитель продолжает оказывать услугу, а Заказчик обязуется оплатить данное время на следующих условиях:

- при превышении времени по выбранному тарифу в период от 1 до 29 минут включительно – Заказчик производит дополнительную оплату в размере, установленном Прейскурантом.

- при превышении времени по выбранному тарифу в период от 30 минут до 59 минут – услуга пересчитывается и оплачивается Заказчиком в размере стоимости следующего по величине тарифа (для тарифа «1 час» по тарифу «2 часа», для тарифа «2 часа» по тарифу «безлимит»).

4.2. За услуги Исполнителя оплата может производиться:

- 1) за наличный расчет;

- 2) с использованием кредитной или дебетовой карты;

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние собственного здоровья, а также Посетителя Детской игровой комнаты, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя, а также связанный с любым ухудшением его здоровья и травмами, явившихся результатом его любых самостоятельных умышленных или неосторожных действий при посещении Детской игровой комнаты, а также в случае нарушения требований сотрудников Детской игровой комнаты, Правил посещения Детской игровой комнаты, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителей, если оно произошло в связи с его острым или хроническим заболеванием или

обострением травмы, о которых не было сообщено Исполнителю до начала посещения Детской игровой комнаты.

5.4. Заказчик несет ответственность за порчу Посетителем оборудования и имущества Исполнителя. Возмещение причиненного ущерба производится Заказчиком на основании Прейскуранта штрафов, в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору, который определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Заказчик информируется путем размещения на официальном сайте <https://volnabrosko.com> и на территории оказания услуг.

5.5. Заказчик несет полную материальную ответственность за свое имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории игровой комнаты.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы игровой комнаты, а в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.) временно закрывать доступ к оборудованию, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств.

5.7. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. Исполнитель не устанавливает и не проверяет личность посетителей, не проверяет полномочия Заказчика в отношении ребенка/детей, которых он сопровождает. Всю ответственность за последствия сопровождения ребенка/детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несет Заказчик.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при посещении Детской игровой комнаты, оформлении и оплате услуг пребывания в ней.

Настоящим Заказчик/Гость дает добровольное согласие на обработку своих данных и данных своего несовершеннолетнего Посетителя/иного подопечного (при одновременном посещении с несовершеннолетним Посетителем/иным подопечным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью оказания услуги пребывания в Детской игровой комнате. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания настоящего Договора и действует в течение 3-х лет, либо до отзыва Заказчиком своего согласия, но не более указанного срока, после чего не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки (ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

6.2. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять данные Посетителя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.3. Исполнитель обязуется осуществлять обработку данных Посетителя исключительно с целью оказания услуг Водно-оздоровительного комплекса.

6.4. Заказчик / Гость гарантирует и подтверждает, что ознакомлен и согласен:

- с условиями настоящей оферты;
- с правилами посещения Детской игровой комнаты;
- с политикой обработки персональных данных;
- с условиями предоставления услуг Детской игровой комнаты;
- с прейскурантом стоимости услуг, действующим на день подписания настоящего Договора, порядком оплаты услуг.

- с прейскурантом штрафов.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

7.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о

вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг при посещении игровой комнаты.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Комплекса.

8.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствующем суде с обязательным соблюдением претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Исполнителю и действует до истечения срока действия абонементов.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Приложение к Договору:

1. Приложение № 1 – Правила посещения Детской игровой комнаты «Островок»;

2. Приложение № 2 – Анкета законного представителя несовершеннолетнего(их) посетителя(ей) на посещение Детской игровой комнаты «Островок» Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк);

3. Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных законного представителя несовершеннолетнего(их) посетителя(ей) Детской игровой комнаты «Островок» Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк);

4. Приложение № 4 – Прейскурант штрафов.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя.

ООО «БРОСКО»

ИНН/КПП 2725061798/270045001

Юридический адрес: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2В

Р/с 40702810800020006921

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ «ОСТРОВОК»

1. На территории детской игровой комнаты «Островок» (далее – Детская игровая комната) оказываются услуги по организации досуга детей.
2. Детская игровая комната располагается в «Многофункциональном комплексе с водно-оздоровительным центром «Аквапарк», расположенном по адресу: 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б, расположена на 2 этаже, имеет навигационную табличку «Детская игровая комната».
3. Режим работы Детской игровой комнаты: с 10:00 до 22:00 часов, без выходных дней.
4. Для посещения Игровой комнаты принимаются дети до 12 (двенадцати) лет включительно, рост которых не выше 160 (сто шестьдесят) сантиметров. Посещение детской игровой комнаты детьми до 15 лет допускается по согласованию с Исполнителем.
5. До посещения ребенком (детьми) Детской игровой комнаты, Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами, действующим Прайс-листом, которые опубликованы на сайте: <https://volnabrosko.com>, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») возле зоны ресепшен Комплекса.
6. Оформить посещение ребенком (детьми) Детской игровой комнаты вправе только Заказчик.
7. Общее количество детей, которое одновременно может находиться в Детской игровой комнате, не должно превышать 15 человек. При достижении максимально возможного количества детей, Администрация вправе отказать в посещении Детской игровой комнаты остальным посетителям.
8. Дети в возрасте до 3 лет должны находиться в подгузниках при посещении Детской игровой комнаты.
9. Ребенок (дети) в возрасте до 3 лет (включительно) допускается в Детскую игровую комнату только в сопровождении его (их) Родителя (сопровождающего), который несет полную ответственность за Ребенка (детей). Заказчики должны находиться на территории игровой комнаты в течении всего времени посещения комнаты ребенком.
10. Заказчик по своему усмотрению может сопровождать ребенка (детей) в возрасте от 4 до 12 лет в Детской игровой комнате самостоятельно либо воспользоваться услугой по присмотру за ним. Тариф устанавливается действующим прайс-листом и не подлежит изменению в случае сопровождения Родителем (сопровождающим) ребенка (детей) самостоятельно.
11. Забрать ребенка имеет право лицо, оставившее его в Детской игровой комнате.
12. Если Исполнитель, в случае необходимости, не может связаться с Заказчиком по телефону, указанному в Анкете посетителя, то по истечении 2-х часов или окончания времени работы Детской игровой комнаты (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в правоохранительные органы для передачи ребенка и розыска Заказчика.
13. В случае наличия у ребенка (детей) особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой активности, Заказчик ребенка (детей), обязан сообщить об этом Администратору при заполнении Согласия на посещение.
14. Время начала оказания услуги исчисляется с момента заполнения и подписания Заказчиком Анкеты.
15. Посетителям Детской игровой комнаты запрещается:
 - 15.1. находиться без присмотра Родителей (сопровождающих) Посетителям в возрасте до достижения 4 (четырёх) лет;
 - 15.2. находиться на территории Детской игровой комнаты в уличной обуви или с босыми ногами. Заказчики и Посетители должны находиться в чулочно-носочных изделиях.
 - 15.3. оставлять свою обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри Детской игровой комнаты;
 - 15.4. находиться на территории Детской игровой комнаты с явными признаками острых респираторных и других инфекционных заболеваний;
 - 15.5. проносить во все зоны Детской игровой комнаты любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы;
 - 15.6. Посетителям (Заказчикам) запрещается осуществлять прием пищи, напитков и лекарственных препаратов на территории Комплекса, за исключением следующих случаев:

15.6.1. Еды и напитков, приобретенных в детском кафе уровня А Комплекса, ресторанах «VOLNA» или «RUMA».

15.6.2. Проведение групповых праздников и/или детских дней рождений при условии предварительного бронирования Детской игровой комнаты. В данном случае Заказчик вправе приносить и употреблять еду и напитки, приобретенных в любых сторонних организациях или приготовленных самостоятельно.

15.6.3 На время бронирования Детской игровой комнаты Заказчиком при проведении групповых праздников и/или детских дней рождений посещение Детской игровой комнаты другими посетителями запрещено.

15.7. мусорить и нарушать санитарное состояние Детской игровой комнаты (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

15.8. курение табачных изделий, использование электронных средств для курения (в том числе курительных смесей и вейпов) и иных дымчатых веществ на всей территории Детской игровой комнаты;

15.9. проносить в Детскую игровую комнату огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, принимающие и передающие устройства, курительные смеси, электронные средства для курения, пиротехнические изделия (бенгальские огни, тортовые свечи, хлопушки);

15.10. самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Детской игровой комнаты;

15.11. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, использовать ненормативную лексику;

15.12. любые виды дискриминации и проявления неуважения к другим посетителям или сотрудникам Администрации Исполнителя из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

15.13. переставлять мебель, применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Детской игровой комнаты;

15.14. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Детской игровой комнаты;

15.15. запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без разрешения Администрации;

15.16. рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в Детской комнате (часы, висюльки серьги и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

15.17. Администрация запрещает посещать Детскую игровую комнату Посетителям с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услуг Детской игровой комнаты

15.18. Не допускается посещение Детской игровой комнаты ребенком (детьми), имеющих явные признаки острых респираторных и других заболеваний, предающихся воздушно-капельным или иным контактным путем. Администратор Детской игровой комнаты вправе отказать в допуске в Детской игровую комнату ребенку (детям) с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

16. Администрация вправе в одностороннем порядке ограничить оказание Услуг Заказчику (как по времени, так и по составу Услуг), а в случае грубого или неоднократного нарушения — полностью отказать в оказании Услуг, отстранить Посетителя от нахождения на территории Детской игровой комнаты и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в случае если со стороны Посетителя (и/или сопровождающих его лиц) допущены:

16.1. неэтичное, агрессивное поведение, проявление истерического состояния по отношению к сотрудникам Детской игровой комнаты или другим посетителям (включая детей);

16.2. нарушение правил общественного порядка, настоящих Правил;

16.3. умышленное повреждение или уничтожение (порча) имущества Детской игровой комнаты и Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA»;

16.4. В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным 16.1, 16.2, 16.3 Правил, стоимость оплаченных, но не использованных Услуг (стоимость пребывания) Заказчику не возвращается.

16.5. Заказчик обязан в полном объеме возместить Комплексу причиненный им (или сопровождаемыми им детьми) реальный ущерб, вызванный порчей или уничтожением имущества с момента предъявления соответствующего требования Администрацией. Сверить за дубли

17. Администрация не несет ответственности за безопасность Посетителей, в случае нарушения ими настоящего раздела.

18. В целях безопасности жизни и здоровья детей с ограниченными возможностями, такие дети допускаются к посещению Детской игровой комнаты только в сопровождении Заказчиков.

19. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Посетителя. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении Детской игровой комнаты.

20. Посетитель обязуется соблюдать Правила и нести полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил является основанием для удаления Посетителя из Детской игровой комнаты, без какого-либо денежного возмещения.

21. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении Услуги, прервать оказание Услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

22. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

23. В случае утраты или повреждения имущества Детской игровой комнаты по вине Посетителя или его подопечных лиц, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации.

24. За ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью других Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, недееспособными, ограниченно дееспособными, несут ответственность Заказчики.

25. Посетители, дети с ограниченными возможностями здоровья, а также Посетители ограниченно дееспособные или недееспособные, посещают Детскую игровую комнату в соответствии с требованиями законодательства в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на обеспечение доступной среды.

26. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает Исполнитель, оценивая количество человек в помещении, а также другие факторы, влияющие на качество пребывания детей в детской комнате.

27. Исполнитель не несет ответственности за детей, Посетителей с ограниченной дееспособностью или недееспособных, в том числе за состояние здоровья и возможный травматизм, если данные Посетители пришли с Родителями (сопровождающими) и те оставили их без присмотра.

28. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Детской игровой комнаты.

29. Посетитель, понесший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору Детской игровой комнаты с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

30. Исполнитель не несет ответственности за сохранность денег, личных вещей, ювелирных украшений Посетителей, оставленных без присмотра, за утерю и/или их порчу. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и иных ценностей.

31. Забытые в Детской игровой комнате вещи регистрируются Администратором Комплекса в журнале регистрации забытых вещей и сдаются на хранение Администрации Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA».

32. Персонал Детской игровой комнаты уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

33. По фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителями Правил Администраторы или сотрудники Службы безопасности составляют соответствующие акты

нарушения Правил. Данные акты являются основанием для ограничения или прекращения оказания услуг.

34. В случае нарушения Исполнителем настоящих Правил или действующего законодательства защита прав Посетителей осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

35. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Правила в любой момент по своему усмотрению без уведомления Посетителей. Действующая редакция настоящих Правил размещена на сайте Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) и на информационном стенде («Уголок Потребителя») возле зоны ресепшен.

36. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов Администрации размещены на сайте Детской игровой комнаты и на информационном стенде («Уголок Потребителя») возле зоны ресепшен. Книга отзывов и предложений находится у Администрации на стойке регистрации и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Контроль за исполнением требований настоящих Правил в Детской игровой комнате осуществляет Администрация.



**Согласие на обработку персональных данных законного представителя
несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) Детской игровой комнаты «Островок» Водно-
оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-
оздоровительным центром (Аквапарк)**

Я, субъект персональных данных:

_____,
(Ф.И.О. полностью)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____, код подразделения
_____, зарегистрирован по адресу _____,

являясь законным представителем _____ ребенка(детей)
(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель)

_____,
(Ф.И.О. ребёнка/детей/попечителей полностью)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка: Оператору персональных данных ООО «Броско» ИНН 2725061798 ОГРН 1072722001648 (далее - Оператор), находящемуся по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д. 2В, в целях посещения/пользования несовершеннолетним(ими) ребенком (детьми) Детской игровой комнаты «Островок» Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк).

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации), дата рождения, номер телефона.

Обработка осуществляется следующим образом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок действия настоящего согласия на обработку персональных данных начинается с момента его представления Оператору и действует до момента достижения цели обработки. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по адресу места нахождения Оператора: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д. 2В или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@volnabrosko.com.

«__» _____ Г.

(подпись)

(Ф.И.О. полностью)

Прейскурант штрафов

Нарушение	Штраф (рублей)
Загрязнение игровой зоны/ загрязнение коврового покрытия (биологическое или иное)	3000
Утеря номерка от гардероба	500