

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании услуг по организации досуга при посещении игровой комнаты «Островок»

г. Хабаровск

1. Общие положения

1.1. ООО «Броско» (ИНН 2725061798, ОГРН 1072722001648), далее «Исполнитель», публикует настоящее предложение (публичную оферту) об оказании услуг по организации досуга при посещении игровой комнаты, расположенной по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская 26, представленную на официальном интернет-сайте <https://volnabrosko.com>, далее «Договор».

1.2. Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо (далее – Заказчик), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг игровой комнаты в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Исполнителя и подписание Соглашения на посещение игровой комнаты «Островок».

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном в Договоре, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Все актуальные правила оказания услуг при посещении детской игровой комнаты изложены в Приложении № 1 к данному договору, на страницах официального сайта <https://volnabrosko.com> и действуют для всех Заказчиков Услуг.

1.6. Нижеприведенные термины в настоящей Оферте имеют следующие значения:

1) **Детская игровая комната** – специально обустроенное помещение, направленное на проведение досуга детей под присмотром Заказчика, либо няни детской игровой комнаты.

2) **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «БРОСКО», оказывающее услуги по посещению детской игровой комнаты и присмотру за детьми в возрасте от 4 до 7 лет в Игровой комнате.

3) **Заказчик** – лицо, которое воспользовалось или имеет намерение воспользоваться услугами в Детской игровой комнате. Лицо, достигшее 18-ти лет, сопровождающее и несущее ответственность за несовершеннолетнего.

4) **Посетитель** – ребенок (дети) – в возрасте от 0 до 10 лет, в интересах которого заключается договор оказания услуг по посещению игровой комнаты.

5) **Электронный браслет** – браслет со встроенным чипом, предоставляемый Посетителям в целях учета оплаченного ими временного тарифа.

6) **Тариф** – официально установленный размер стоимости (оплаты) услуг по присмотру в Детской игровой комнате.

7) **Прайс-лист** – перечень информации на цены и услуги, оказываемые Исполнителем.

8) **Сайт** – официальный интернет-сайт водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA», расположенный по адресу: <https://volnabrosko.com>.

9) **Территория оказания услуг** – Водно-оздоровительный комплекс «BROSKO VOLNA», расположенный по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская 26

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующим Прайс-листом, опубликованным на соответствующей странице официального сайта, а Заказчик производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги

оказываются в соответствии с условиями, изложенными в Приложении № 1 к Договору – Правилах посещения игровой комнаты и Прайс-листе, которые размещены на официальном сайте <https://volnabrosko.com> и территории оказания услуг.

Стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Заказчик информируется путем размещения соответствующего Прайс-листа на официальном сайте <https://volnabrosko.com> и территории оказания услуг.

2.2. Услуги оказываются при условии получения от Заказчика оплаты в размере, определяемом в соответствии с действующим Прайс-листом и получения электронного браслета на каждого ребенка.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Договора - оферты.

3. Обязанности Сторон

3.1. Заказчики имеют право:

3.1.1. пользоваться услугами Детской игровой комнаты с соблюдением требований Правил посещения;

3.1.2. требовать от Исполнителя предоставления услуг, отвечающих требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим нормам;

3.1.3. получать от сотрудников Детской игровой комнаты необходимую информацию в случае возникновения каких-либо неясностей или вопросов;

3.1.4. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Детской игровой комнаты обратиться к Исполнителю относительно предоставления необходимой информации;

3.1.5. по своему усмотрению досрочно прекратить пользование услугами и покинуть Детскую игровую комнату. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

3.1.6. получать первую санитарно-медицинскую помощь силами дежурного врача, находящегося в медицинском кабинете (медицинском пункте).

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. строго соблюдать Правила посещения, выполнять требования персонала Детской игровой комнаты;

3.2.2. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, персоналу Детской игровой комнаты и не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.2.3. соблюдать режим пребывания и время работы Детской игровой комнаты;

3.2.4. выполнять требования сотрудников Детской игровой комнаты в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Детской игровой комнаты;

3.2.5. не покидать территорию Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» до истечения времени пребывания Ребенка (детей) в Детской игровой комнате;

3.2.6. своевременно (при выходе из Детской игровой комнаты) оплатить все услуги, которые были предоставлены Заказчику, сдать электронный браслет;

3.2.7. оценить физические способности и состояние здоровья ребенка (детей) для принятия решения воспользоваться услугами Детской игровой комнаты;

3.2.8. обеспечить постоянный присмотр за своими детьми в возрасте до 3 лет;

3.2.9. при малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт Исполнителя;

3.2.10. бережно относиться к имуществу Исполнителя (помещениям, оборудованию и инвентарю), не допуская его порчи или утраты. После окончания времени пребывания в Детской игровой комнате, Заказчик должен вернуть на место использованный ими инвентарь и оборудование, игрушки;

3.2.11. соблюдать чистоту и порядок на территории Детской игровой комнаты, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

3.2.12. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Исполнителя, Заказчик обязан сразу сообщить об этом Исполнителю;

3.2.13. незамедлительно ставить в известность Исполнителя об утере электронного браслета;

3.2.15. возмещать причиненный материальный ущерб, вред здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, претензией

Исполнителя о возмещении материального ущерба, причиненного помещениям, инвентарю, оборудованию Детской игровой комнаты;

3.2.16. при обнаружении неисправностей в помещении или санитарно-техническом и ином оборудовании, находящемся в нем, незамедлительно сообщать о них Исполнителю;

3.2.17. при возникновении чрезвычайного происшествия сообщить о нем Исполнителю;

3.2.18. при возникновении чрезвычайного происшествия или экстренной ситуации выполнять требования уполномоченных сотрудников Детской игровой комнаты, органов и организаций, участвующих в предотвращении или ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе незамедлительно покинуть Детскую игровую комнату.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. требовать от Заказчика полной оплаты надлежаще оказанных услуг, в том числе полного возмещения причиненного Заказчиком материального ущерба, при выходе Заказчика из Детской игровой комнаты;

3.3.2. потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях необходимости подтверждения возраста Посетителя, а также в целях идентификации его личности при причинении Посетителем материального ущерба имуществу, оборудованию или инвентарю Детской игровой комнаты, причинении материального ущерба или вреда здоровью другим Посетителям, персоналу Детской игровой комнаты, и в иных случаях по усмотрению Исполнителя;

3.3.3. не допускать на территорию Детской игровой комнаты лиц, не давших согласие на соблюдение условий настоящего Договора, нарушающих Правила посещения игровой комнаты;

3.3.4. при несоблюдении Посетителем Правил посещения игровой комнаты, Договора, законных требований персонала Детской игровой комнаты, не этичном поведении по отношению к другим Посетителям или сотрудникам Детской игровой комнаты – ограничить оказание услуг Заказчику как по времени, так и по составу Услуг, а в случае неоднократного или грубого нарушения – расторгнуть Договор на оказание услуг и удалить с территории Детской игровой комнаты Посетителя, нарушившего Правила, без возмещения стоимости входа и пребывания. При этом Заказчик обязан возместить причиненный им ущерб;

3.3.5. в любое время внести изменения в список предоставляемых в Детской игровой комнате услуг и/или их расценки, режим работы Детской игровой комнаты, с незамедлительным опубликованием изменений на Сайте и размещением на стойке регистрации, после чего изменения считаются доведенными до неопределенного круга лиц и вступившими в силу;

3.3.6. остановить (приостановить) работу Детской игровой комнаты в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности Заказчиков, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

3.3.7. производить фото и видеосъемку всей открытой для посещения Заказчиком и Посетителем территории Детской игровой комнаты.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. предоставлять полную, достоверную и своевременную информацию о порядке предоставления Услуг и их стоимости;

3.4.2. обеспечить оказание Услуг, отвечающих требованиям безопасности;

3.4.3. по первому требованию Заказчика предоставить ему Книгу отзывов и предложений;

3.4.4. обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующего законодательства, СанПиН, СП и иных нормативов;

3.4.5. организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Исполнителя в Детской игровой комнате;

3.4.6. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с действующими нормами законодательства РФ;

3.4.7. при поступлении от Заказчика жалоб или иных сообщений о дефектах, авариях, чрезвычайных происшествиях, или обстоятельствах, которые грозят их наступлением – незамедлительно принимать все возможные меры реагирования и устранять причины, послужившие основанием для их возникновения.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по организации досуга при посещении игровой комнаты определяется согласно расценкам, действующих на момент посещения игровой комнаты. Оплата услуг Исполнителя, указанных в п. 2.1 Договора производится Заказчиком на условиях:

- 100% предоплаты.
- постоплаты при выходе из Водного комплекса на стойке администратора Водного комплекса.

За превышение временного лимита в игровой комнате (время, которое не было оплачено при покупке электронного чипового браслета), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в игровой комнате оплачивается из поминутного расчета, по расценкам, действующим на момент посещения игровой комнаты.

4.2. За услуги Исполнителя оплата может производиться:

- 1) за наличный расчет;
- 2) с использованием кредитной или дебетовой карты;

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в результате его умышленных или неосторожных действий, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований работников игровой комнаты, а также Правил посещения игровой комнаты на территории оказания услуг, техники безопасности эксплуатации аттракционов, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние собственного здоровья, а также посетителей игровой комнаты «Островок», чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих игровую комнату вместе с ним.

Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении игровой комнаты «Островок».

5.3. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

5.4. Заказчик несет полную материальную ответственность за имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории игровой комнаты.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы игровой комнаты, а в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.) временно закрывать доступ к оборудованию, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Исполнитель не устанавливает и не проверяет личность посетителей, не проверяет полномочия Заказчика в отношении ребенка/детей, которых он сопровождает. Всю ответственность за последствия сопровождения ребенка/детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несет Заказчик.

5.8. Споры по исполнению данного договора подлежат рассмотрению соответствующим судом с обязательным соблюдением претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Соблюдение конфиденциальности

6.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при посещении игровой комнаты, оформлении и оплате услуг.

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю

письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные игровой комнаты, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

7.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг при посещении игровой комнаты.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте игровой комнаты «Островок».

8.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде в установленном порядке законодательства РФ.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя.

ООО «БРОСКО»

ИНН/КПП 2725061798/270045001

Юридический адрес: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2В

Р/с 40702810800020006921

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ «ОСТРОВОК»

1. На территории детской игровой комнаты «Островок» (далее – детская игровая комната) оказываются услуги по организации досуга детей.
2. Детская игровая комната располагается в «Многофункциональном комплексе с водно-оздоровительным центром «Аквапарк», расположенном по адресу: 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б, расположена на 2 этаже, имеет навигационную табличку «Детская игровая комната».
3. Режим работы Детской игровой комнаты: с 10:00 до 22:00 часов, без выходных дней.
4. Для посещения Игровой комнаты принимаются дети не старше 10 (десяти) лет включительно, рост которых не выше 160 (сто шестьдесят) сантиметров.
5. До посещения ребенком (детьми) Детской игровой комнаты, Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами, действующим Прайс-листом, которые опубликованы на сайте: <https://volnabrosko.com>, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») возле зоны ресепшен.
6. Оформить посещение ребенком (детьми) Детской игровой комнаты вправе только Заказчик. Администрация вправе отказать в посещении Детской игровой комнаты ребенком (детьми) без сопровождения Заказчика.
7. Общее количество детей, которое одновременно может находиться в Детской игровой комнате, не должно превышать 43 человека. При достижении максимально возможного количества детей, Администрация вправе отказать в посещении Детской игровой комнаты остальным посетителям.
8. Дети в возрасте до 3 лет должны находиться в подгузниках при посещении Детской игровой комнаты. Детские подгузники можно приобрести у Администратора игровой комнаты.
9. Ребенок (дети) в возрасте до 3 лет допускаются в Детскую игровую комнату только в сопровождении его (их) Родителя (сопровождающего), который несет полную ответственность за Ребенка (детей). Заказчики должны находиться на территории игровой комнаты в течении всего времени посещения комнаты ребенком.
10. Заказчик по своему усмотрению может сопровождать ребенка (детей) в возрасте от 3 до 10 лет в Детской игровой комнате самостоятельно, либо воспользоваться услугой по присмотру за ним. Тариф устанавливается действующим прайс-листом и не подлежит изменению в случае сопровождения Родителем (сопровождающим) ребенка (детей) самостоятельно.
11. В случае наличия у ребенка (детей) особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой активности, Заказчик ребенка (детей), обязан сообщить об этом Администратору при заполнении Согласия на посещение.
12. После заполнения анкеты Родителю (сопровождающему) услуга ставится на виртуальный лимит электронного браслета с установленным временным тарифом.
13. Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Заказчик несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который содержит информацию о временном тарифе пребывания Ребенка (детей) в Детской игровой комнате. Передача электронного чипового браслета другим Посетителям запрещена.
14. При получении электронного браслета, Заказчик обязан, не отходя от зоны ресепшен, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от зоны ресепшен, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.
15. В случае утери электронного браслета или его повреждении, Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утере или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить Администратору Детской игровой комнаты.
16. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета взимается в размере, установленном в действующем Прайс-листе.
17. Запрещено бросать электронный браслет, применять к нему иное механическое воздействие, помещать браслет на нагретые поверхности во избежание его поломки.
18. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к Администратору Детской игровой комнаты.

19. Посетителям Детской игровой комнаты запрещается:
- 19.1. оставлять детей в возрасте до 4 лет без присмотра Родителей (сопровождающих);
 - 19.2. находиться на территории Детской игровой комнаты в уличной обуви или с босыми ногами. Заказчики должны находиться в бахилах, дети – в носках, которые можно приобрести у Администратора в зоне ресепшен;
 - 19.3. оставлять свою обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри Детской игровой комнаты;
 - 19.4. находиться на территории Детской игровой комнаты с явными признаками острых респираторных и других инфекционных заболеваний;
 - 19.5. проносить во все зоны Детской игровой комнаты любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы;
 - 19.6. осуществлять прием пищи, напитков, лекарственных препаратов;
 - 19.7. мусорить и нарушать санитарное состояние Детской игровой комнаты (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
 - 19.8. курение табачных изделий, использование электронных средств для курения (в том числе курительных смесей и вейпов) и иных дымчатых веществ на всей территории Детской игровой комнаты;
 - 19.9. проносить в Детскую игровую комнату огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, принимающие и передающие устройства, курительные смеси, электронные средства для курения, пиротехнические изделия (бенгальские огни, тортовые свечи, хлопушки);
 - 19.10. самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Детской игровой комнаты;
 - 19.11. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, использовать ненормативную лексику;
 - 19.12. любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;
 - 19.13. переставлять мебель и растения в Детской игровой комнате;
 - 19.14. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Детской игровой комнаты;
 - 19.15. рвать, выкапывать, трогать, уносить с собой растения, отростки;
 - 19.16. делать дубликаты электронных браслетов и передавать их третьим лицам;
 - 19.17. запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией;
 - 19.18. запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без разрешения Администрации;
 - 19.19. разбрасывать игрушки по всей территории Детской игровой комнаты.
 - 19.20. рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в Детской комнате (часы, висюльки, серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
 - 19.21. администрация запрещает посещать Детскую игровую комнату Посетителям с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами Детской игровой комнаты
 - 19.22. Не допускается посещение Детской игровой комнаты ребенком (детьми), имеющими явные признаки острых респираторных и других заболеваний, передающихся воздушно-капельным или иным контактным путем. Администратор Детской игровой комнаты вправе отказать в допуске в Детскую игровую комнату ребенку (детям) с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.
20. Администрация не несет ответственности за безопасность Посетителей, в случае нарушения ими настоящего раздела
- 21.Посетитель обязуется соблюдать Правила и нести полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил является основанием для удаления Посетителя из Детской игровой комнаты, без какого-либо денежного возмещения.
22. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении Услуги, прервать оказание Услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

23. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
24. В случае утраты или повреждения имущества Детской игровой комнаты по вине Посетителя или его подопечных лиц, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации.
25. За ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью других Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, недееспособными, ограниченно дееспособными, несут ответственность Заказчики.
26. Исполнитель не несет ответственности за детей, Посетителей с ограниченной дееспособностью или недееспособных, в том числе за состояние здоровья и возможный травматизм, если данные Посетители пришли с Родителями (сопровождающими) и те оставили их без присмотра.
27. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Детской игровой комнаты.
28. Посетитель, понесший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору Детской игровой комнаты с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.
29. Исполнитель не несет ответственности за сохранность денег, личных вещей, ювелирных украшений Посетителей, оставленных без присмотра, за утерю и/или их порчу. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и иных ценностей.
30. Забытые вещи регистрируются Администратором Детской игровой комнаты в журнале и сдаются на хранение Администрации.
31. Персонал Детской игровой комнаты уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
32. По фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителями Правил Администраторы или сотрудники Службы безопасности составляют соответствующие акты нарушения Правил. Данные акты являются основанием для ограничения или прекращения оказания услуг.
33. В случае нарушения Исполнителем настоящих Правил или действующего законодательства защита прав Посетителей осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
34. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Правила в любой момент по своему усмотрению без уведомления Посетителей. Действующая редакция настоящих Правил размещена на сайте Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» и на информационном стенде («Уголок Потребителя») возле зоны ресепшен.
35. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов Администрации размещены на сайте Детской игровой комнаты и на информационном стенде («Уголок Потребителя») возле зоны ресепшен. Книга отзывов и предложений находится у Администрации на стойке регистрации и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.
36. Контроль за исполнением требований настоящих Правил в Детской игровой комнате осуществляет Администрация.