



УТВЕРЖДЕН
Приказом Исполнительного директора
ООО «Броско»
№ 299 от «31» августа 2026 г.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ НА ПОСЕЩЕНИЕ ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «BROSKO VOLNA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют порядок использования абонементов на посещение Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – Комплекс).

1.2. Определение основных терминов, используемых в Правилах.

Исполнитель – ООО «БРОСКО», оказывающее услуги Водно-оздоровительного комплекса, местонахождение: 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б, ИНН/КПП 2725061798/272301001, ОГРН 1072722001648.

Водно-оздоровительный комплекс «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) – многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, предназначенный для предоставления посетителям оздоровительных, оздоровительных услуг, включающий в себя: зоны бассейнов и водных аттракционов, зоны парных (саун), детскую зону, зоны предоставления услуг общественного питания, зоны отдыха, зоны релаксации, зоны раздевалок.

Администрация Исполнителя – выполняющие административные функции сотрудники Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» во главе с Управляющим Водно-оздоровительным комплексом, осуществляющие управление работой Водно-оздоровительным комплексом «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – Комплекс) и оказывающие услуги в нем.

Водно-оздоровительный комплекс «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг на территории Водно-оздоровительного комплекса, расположенного по адресу: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б.

Потребитель (Заказчик, Посетитель) – физическое или юридическое лицо, использующее либо имеющее намерение использовать услуги пребывания, предоставляемые Исполнителем в соответствии с договором об оказании услуг пребывания в Водно-оздоровительном комплексе «BROSKO VOLNA».

Анкета Посетителя – одинарный лист, включающий необходимость внесения данных о Потребителе (Заказчике, Посетителе) (ФИО, дата рождения, номер телефона email), который заполняется на стойке администратора для прохода в Водный комплекс. Форма анкеты Посетителя размещена на сайте [https:// volnabrosko.com](https://volnabrosko.com) и является приложением к настоящим Правилам.

Абонемент – именное право Потребителя на получение услуг, оказываемых Водно-оздоровительным комплексом «BROSKO VOLNA» на срок 1, 2 или 3 месяца в зависимости от тарифа.

Владелец абонемента – Потребитель (Заказчик, Посетитель), обладающее правом получения услуг, оказываемых Водно-оздоровительным комплексом «BROSKO VOLNA» на срок 1, 2 или 3 месяца в зависимости от тарифа.

Место оказания услуг – часть пространства внутри Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA», определяемое как место предоставления услуги по адресу: г Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б.

1.3. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения, оформления и использования абонементов на посещение Водно-развлекательного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – Комплекс).

1.4. Абонемент предоставляет его владельцу право на ежедневное безлимитное посещение Комплекса в течение установленного срока действия.

1.5. Абонемент является именным и предназначен исключительно для использования одним владельцем.

1.6. Действие абонемента распространяется только на услуги Комплекса, указанные в тарифе. Дополнительные услуги (кафе, прокат инвентаря, СПА-процедуры и другие услуги) предоставляются за дополнительную плату.

2. Порядок приобретения абонементов

2.1. Приобрести абонемент вправе только лицо, достигшее 18-летнего возраста.

2.2. Для идентификации на кассе Посетитель обязан предоставить сотруднику Комплекса следующие контактные данные:

- фамилию, имя, отчество посетителя;
- номер контактного телефона.

2.3. Использование абонемента осуществляется в соответствии с данными, указанным в п. 2.2. предоставленными Посетителем при его оформлении.

3. Порядок использования и срок действия абонементов

3.1. Абонемент действует с даты его приобретения.

3.2. Срок действия абонемента составляет 1, 2 или 3 месяца в зависимости от выбранного тарифа.

3.3. При определении срока действия абонемента под «1 месяцем» понимается 30 календарных дней.

4. Ограничения использования абонементов

4.1. Абонемент предоставляет право на посещение Комплекса одному Посетителю.

4.2. Передача абонемента третьим лицам запрещена.

4.3. Абонемент обмену и возврату не подлежит.

4.4. Приостановление срока действия абонемента не предусмотрено.

5. Согласие Посетителя на обработку персональных данных

5.1. При первом посещении Комплекса по абонементу, Посетитель обязуется заполнить Анкету Посетителя, включающую необходимость внесения данных о нем.

5.2. При первом посещении Комплекса по абонементу, Посетитель дает добровольное согласие на обработку своих данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью оказания услуг Комплекса. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента его представления Оператору (Исполнителю) и действует до окончания срока действия абонемента, после чего не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки (ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

5.3. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять данные Посетителя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.4. Исполнитель обязуется осуществлять обработку данных Посетителя исключительно с целью оказания услуг Комплекса.

5.5. Перед посещением Комплекса Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк) и настоящими Правилами.

5.6. Приобретая и используя абонемент, Посетитель подтверждает, что ознакомлен с Правилами посещения Водно-оздоровительного комплекса «BROSKO VOLNA» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк) и настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются приказом Исполнительного директора ООО «БРОСКО», вводятся в действие с момента утверждения и действуют до отмены, если иное не оговорено в приказе.

6.2. Правила размещаются на сайте Водно-оздоровительного комплекса <https://volnabrosko.com>, на информационном стенде («Уголок потребителя») и иных местах на территории Водно-оздоровительного комплекса «Brosko Volna».

6.3. С момента опубликования Правил на сайте Водно-оздоровительного комплекса и в Уголке потребителя Правила считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц.

6.4. Оригинал настоящих Правил хранится в офисе Водно-оздоровительного комплекса «Brosko Volna» Многофункционального комплекса с Водно-оздоровительным центром (Аквапарк).