

г. Хабаровск

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
о возмездном оказании услуг пребывания в Бассейне на крыше «Volna под солнцем»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "БРОСКО" (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым совершеннолетним дееспособным физическим лицом, именуемым для целей договора Заказчиком и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 10 договора.

Заказчик, заключая договор публичной оферты, получает услуги пребывания в **Бассейне на крыше «Volna под солнцем» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – бассейн на крыше «Volna под солнцем»)**, расположенном по адресу: 680020 г Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг пребывания в **Бассейне на крыше «Volna под солнцем»**, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте, действующим Прейскурантом Исполнителя и выраженных акцептом Заказчика, путем покупки входного билета.

1.2. Публичная оферта и приложения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя адрес <https://volnabrosko.com/>, а также в уголке потребителя, расположенном на рецепции **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, Перечень и стоимость предоставляемых услуг определяется Прейскурантом.

1.3. Местом оказания Услуг (далее по тексту «**Бассейн на крыше**») является **Бассейн на крыше «Volna под солнцем»**, адрес: 680020 г Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. **Бассейн на крыше «Volna под солнцем»** – комплекс, включающий в себя зону бассейна, зону предоставления услуг общественного питания, зоны отдыха, зоны релаксации, зоны раздевалок.

2.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты Заказчиком / Гостем.

Акцептом признается:

- совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг, пользование услугами).

2.4. **Бронирование** – запрос Заказчика на посещение **Бассейна на крыше**, направленный через интернет-сайт, посредством информационно-телекоммуникационных средств связи, личным посещением или звонком Исполнителю, с указанием имени, телефона, количества гостей, даты и времени посещения, и одобренный Исполнителем.

2.5. **Входной билет, оплата** – документ, подтверждающий внесение Посетителем платы за вход в **Бассейн на крыше «Volna под солнцем»**.

2.6. **Заказчик/Гость/Посетитель** – физическое совершеннолетнее лицо, непосредственно получающее услуги **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, заключившее настоящий Договор путем акцепта в любой форме. В случае, когда Заказчик и Гость не совпадают в одном лице, договор, заключенный Заказчиком в пользу Гостя (Гостей), признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ).

2.7. **Договор** – настоящий Договор оферты, заключенный между Заказчиком и Исполнителем.

2.8. **Исполнитель** – ООО «Броско», оказывающее услуги **Бассейна на крыше «Volna под солнцем» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)**, юридический адрес: 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2 В, ИНН/КПП 2725061798/272301001, ОГРН 1072722001648.

2.9. **Место оказания услуг** – часть пространства на крыше Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром «Аквапарк», определяемое как место предоставления услуги по адресу: г Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б.

2.10. **Оферта** – настоящий договор публичной оферты на оказание услуг.

2.11. **Прейскурант** – перечень предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости, действующий на дату заключения сторонами Договора. Прейскурант публикуется Исполнителем на официальном сайте в сети Интернет.

2.12. **Правила посещения** Бассейна на крыше– свод обязательных правил поведения при получении услуг и условий посещения. Правила посещения Бассейна на крыше являются Приложением № 1 к договору.

2.13. **Официальный сайт Бассейна на крыше «Volna под солнцем»** – страница в сети Интернет <https://volnabrosko.com/>.

3. Цена и порядок оплаты

3.1. Стоимость пребывания в Бассейне на крыше и оказания дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту, утвержденному приказом (Исполнителя) и действующими на дату оказания услуг.

3.2. Заказчик/Заказчик/Гость оплачивает входной билет путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости услуг в кассу Исполнителя либо безналичным путем, либо оплатой онлайн и предоставлением подтверждения оплаты до момента начала предоставления услуг. В стоимость входного билета входит право пользования услугами Бассейна на крыше за исключением дополнительных услуг, которые оплачиваются отдельно согласно Прейскуранту.

3.3. Расчет за оказание дополнительных услуг осуществляется при выходе из Бассейна на крыше на момент сдачи электронного браслета на стойку администратора.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить услуги Заказчику/Гостю/Посетителю, оплатившему билет, и допущенного на территорию Бассейна на крыше.

4.1.2. Следить за исправностью бассейна, а также любого технического оборудования, расположенного на территории Бассейна на крыше.

4.1.3. Содержать территорию Бассейна на крыше в чистоте и порядке.

4.1.4. Предупреждать Заказчика/Гостя/Посетителя о возможных последствиях неправильной эксплуатации бассейна и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности.

4.2. Заказчик/Гость/Посетитель обязуется:

4.2.1. Перед посещением на территории Бассейна на крыше оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 3.1. договора.

4.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории Бассейна на крыше. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Заказчик/Гость обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом в соответствующем прейскуранте, размещаемых на территории Бассейна на крыше и на официальном сайте.

4.2.3. Соблюдать правила пользования бассейном на территории Бассейна на крыше, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации.

4.2.4. На территории Бассейна на крыше соблюдать правила общественного порядка и поведения. Заказчику/Гостю/Посетителю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим посетителям проводить время на территории Бассейна на крыше. В противном случае сотрудники Исполнителя вправе отказать Заказчику/Гостю/Посетителю в праве находиться на территории Исполнителя **без** возврата денежных средств в размере стоимости билета.

4.2.5. Знать собственные индивидуальные противопоказания, собственные заболевания и иные индивидуальные особенности организма, препятствующие пользованию услугами Исполнителя, а также употреблению пищевых продуктов и напитков; не пользоваться услугами Исполнителя и(или) пунктов общественного питания на территории Бассейна на крыше при наличии индивидуальных противопоказаний, заболеваний и индивидуальных особенностей организма, которые создают угрозу жизни и здоровья Заказчика/Гостя/Посетителя, других посетителей и сотрудников Исполнителя; незамедлительно сообщить Исполнителю об индивидуальных противопоказаниях, заболеваниях и индивидуальных особенностях организма Заказчика/Гостя/Посетителя, с тем, чтобы последний не приступал к оказанию услуг и(или) прекратил оказание услуг Заказчику/Гостю/Посетителю.

4.2.6. Сохранять электронный браслет, выданный Исполнителем для прохода на территорию Бассейна на крыше, до конца пребывания Заказчика/Гостя/Посетителя на территории Исполнителя. В случае утери или порчи электронного браслета, Заказчик/Гость/Посетитель обязуется выплатить Исполнителю штраф, установленный в соответствующем прейскуранте.

4.2.7. Соблюдать Правила посещения посетителей на территории Бассейна на крыше, согласно установленных Правил посещения, являющихся неотъемлемой частью данного договора и утвержденных в Приложении № 1 к договору.

4.2.8. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: 680020 г Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б, с пометкой для Администрации **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**.

5. Права сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. При нарушении Заказчиком/Гостем/Посетителем правил посещения Бассейна на крыше, правил общественного порядка не приступать к оказанию услуг и(или) прекратить оказание услуг, отказать Заказчику/Гостю/Посетителю в праве находиться на территории Бассейна на крыше, без возврата денежных средств в размере стоимости билета.

5.1.2. Полностью или частично прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком/Гостем/Посетителем правил техники безопасности эксплуатации бассейнов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории Бассейна на крыше, санитарно-эпидемиологических норм и правил.

5.1.3. Не приступать к оказанию услуг, отказать в заключении настоящего Договора и(или) прекратить оказание услуг, а также отказать в праве находиться на территории Бассейна на крыше, лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также в состоянии, создающем угрозу жизни и здоровью граждан, угрозу сохранности имущества; признаки состояния опьянения либо иного угрожающего состояния определяются Исполнителем по собственному усмотрению; для целей настоящего Договора Исполнитель не обязан применять для определения признаков угрожающего состояния утвержденные методики, а также специальное оборудование.

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость билета для прохождения Заказчика/Гостя/Посетителя на территорию Бассейна на крыше, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

5.1.5. Прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Бассейна на крыше, в случае максимальной загрузки и(или) в случае проведения специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

5.1.6. Потребовать у Посетителя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае возникновения сомнений относительно возраста Посетителя. В случае непредъявления Посетителем документа, Исполнитель вправе отказать Посетителю в посещении Бассейна на крыше.

5.1.7. Прекратить обслуживание и предоставление услуг в случае проведения технического ремонта и устранения аварийных ситуаций.

5.1.8. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Посетителей территории Бассейна на крыше.

5.1.9. Вводить на территории Бассейна на крыше дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Посетителей.

5.1.10. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству РФ, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Заказчик/Гость/Посетитель имеет право:

5.2.1. Находиться на территории Бассейна на крыше, если иное не установлено настоящим Договором.

5.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасного нахождения на территории Бассейна на крыше.

5.2.3. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Исполнителем на территории Бассейна на крыше.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчиком/Гостем себе самостоятельно/несчастный случай, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за вред/ущерб жизни, здоровью, имуществу, понесенный Заказчиком/Гостем на территории Бассейна на крыше, в результате умышленных или неосторожных действий, несчастных случаев, несоблюдения им правил техники безопасности, действий третьих лиц, в иных случаях, ни при каких обстоятельствах.

7. Согласие гостя на обработку персональных данных

7.1. Настоящим Заказчик/Гость дает добровольное согласие на обработку своих данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью оказания услуги бронирования услуг Бассейна на крыше. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания настоящего Договора и действует в течение 3-х лет, либо до отзыва Заказчиком своего согласия, но не более указанного срока, после чего не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки (ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7.2. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять данные Заказчика/Гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель обязуется осуществлять обработку данных Заказчика/Гостя исключительно с целью оказания услуг Бассейна на крыше.

7.4. Заказчик / Гость гарантирует и подтверждает, что ознакомлен и согласен:

- с условиями настоящей оферты;
- с правилами посещения Бассейна на крыше;
- с политикой обработки персональных данных;
- с условиями предоставления услуг Бассейна по крыше;
- с прейскурантом стоимости услуг, действующим на день подписания настоящего Договора, порядком оплаты услуг.

8. Действие непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных

условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9. Порядок разрешения споров

9.1 Споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Акцепт оферты

10.1. Заказчик совершает акцепт договора оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

10.2. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и \или ограничения, что равносильно заключению договора оказания услуг в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

10.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора.

10.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике/Госте/Посетителе, предоставлены при совершении акцепта Исполнителю.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Исполнителю и действует до истечения срока действия абонемента (оплаченного времени посещения).

11.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами (уполномоченными представителями).

11.5. **Приложения к договору.**

1. Приложение № 1 – Правила посещения Бассейна на крыше;

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»

Бассейн на крыше «Volna под солнцем»

Многофункционального комплекса

с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

Юридический адрес: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2В

Фактический адрес: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б

ИНН 2725061798 КПП 272301001 ОГРН 1072722001648

р/с 40702810800020006921 БИК 044525411

к/с 30101810145250000411 Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО)

Приложение № 1 к
Договору публичной оферты
о возмездном оказании услуг пребывания в
Бассейне на крыше «Volna под солнцем»
многофункционального комплекса
с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
БАССЕЙНА НА КРЫШЕ «VOLNA ПОД СОЛНЦЕМ»
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ	4
4. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА НА КРЫШЕ	6
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА НА КРЫШЕ	7
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ	8
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	9
8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ, САМУЗЛАМИ. ЗАБЫТЫЕ И ПОТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ	10
9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА	11
10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОН ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ	14
11. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ	16
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1) **Правила посещения (Правила)** – настоящие Правила посещения **Бассейна на крыше «Volna под солнцем» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)**, согласие с которыми является обязательным условием посещения **Бассейна на крыше «Volna под солнцем» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)** (далее – **бассейн на крыше «Volna под солнцем»**) Посетителем.

2) **Бассейн на крыше «Volna под солнцем»** – комплекс, включающий в себя зону бассейна, зону предоставления услуг общественного питания, зоны отдыха, зоны релаксации, зоны раздевалок (далее – «**Бассейн на крыше**»).

3) **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Броско», оказывающее услуги, местонахождение: 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б, ИНН/КПП 2725061798/272301001, ОГРН 1072722001648.

4) **Администрация Исполнителя** – сотрудники **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, выполняющие административные функции.

5) **Администратор** – уполномоченный сотрудник Исполнителя.

6) **Заказчик/Гость/Посетитель** – физическое совершеннолетнее лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и использующее услуги, предоставляемые Исполнителем.

7) **Электронный браслет** – браслет со встроенным чипом, изготовленный из силикона, пластика и винила, предоставляемый Посетителям на время посещения ими **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»** для оплаты услуг.

8) **Виртуальный лимит** – условная сумма с виртуальным лимитом, начисляемая на уникальный идентификатор электронного браслета Посетителя. Размер лимита, утверждается в Прейскуранте на услуги, действующим на момент посещения.

9) **Услуги** – любые услуги (как Основные, так и Дополнительные), оказываемые Посетителям на территории **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, такие как: зоны предоставления услуг общественного питания, зоны отдыха, зоны релаксации, зоны раздевалок и др.

10) **Основные услуги** – услуги пребывания на территории **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, включающие в себя посещение бассейна, стоимость которых включена в стоимость платы за вход Посетителя в Водно-оздоровительный комплекс.

11) **Дополнительные услуги** – все остальные услуги **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, помимо Основных услуг, стоимость которых не включена в стоимость платы за вход Посетителя на территорию **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, такие как: услуги общественного питания (кафе, баров) и др.

12) **Сайт** – официальный интернет-сайт **Бассейна на крыше**, расположенный по адресу: <https://volnabrosko.com/>.

13) **Режим работы** – дни и часы, будние и выходные дни в которые **Бассейн на крыше** будет открыт для Посетителей.

14) **Инструктор** – сотрудник Исполнителя, обеспечивающий контроль за соблюдением Посетителями установленного порядка и правил пребывания на территории **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**.

15) **Прейскурант** – перечень видов и стоимости, оказываемых **Бассейном на крыше «Volna под солнцем»** услуг, размещенный Исполнителем на сайте. Прейскурант устанавливается в российских рублях и содержит условия предоставляемых услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

– Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;

– Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

– Гражданским кодексом РФ.

2.2. Правила определяют порядок пребывания Посетителей на территории **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»** и требования, обязательные для соблюдения Посетителями на территории **Бассейна на крыше**, порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Исполнителя и Посетителей, условия и способы оплаты, запреты на посещение **Бассейна на крыше** и рекомендации Посетителям, правила посещения **Бассейна на крыше** лицами с ограниченной дееспособностью, недееспособными, лицами с ограниченными возможностями, правила посещения зон отдыха, правила поведения в бассейне, правила посещения зоны релаксации, зоны душевых, правила посещения зоны общественного питания (ресторана), а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2.3. Настоящие Правила опубликованы на сайте, а также размещены в уголке потребителя на рецепции.

2.4. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Правила в любой момент по своему усмотрению без уведомления Посетителей. Действующая редакция настоящих Правил размещена на сайте **Бассейна на крыше** и в уголке потребителя на рецепции.

2.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номера телефонов Администрации, информация о тарифах размещены на сайте **Бассейна на крыше**, а также размещены в уголке

потребителя на рецепции. Книга отзывов и предложений находится у Администрации на стойке рецепции и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Бассейн на крыше состоит из:

- бассейн (большой), глубина бассейна 135 см;
- терраса ресторана «VOLNA»;
- зона общего пользования (отдыха);
- зона шезлонгов;
- зона раздевалок.

2.7. График работы:

- Пн-Вт с 10:00 до 22:00.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ

3.1. Право посещения Бассейна на крыше предоставляется только совершеннолетним Посетителям, оплатившим услуги, ознакомленным с настоящими Правилами, принявшим обязанность их соблюдать и получившим Электронный браслет.

3.2. Проход Посетителя на территорию Бассейна на крыше является подтверждением того, что:

- Заказчик/Гость ознакомлен с настоящими Правилами, они ему понятны и доступны;
- Заказчик/Гость полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;

3.3. Посетители имеют право находиться на территории Бассейна на крыше только в установленные часы работы Бассейна на крыше, указанные в п. 2.7. настоящих Правил. Часы работы, также указываются при входе в Бассейн на крыше, в уголке потребителя, и на сайте <https://volnabrosko.com>.

3.4. Вход Посетителей в Бассейн на крыше прекращается за 1 (час) часов до окончания его работы, а именно до 21:00.

3.5. Выход Посетителя производится не позднее 22:00 местного времени. Выход Посетителя также может быть произведен досрочно в случае нарушения Посетителем условий посещения Бассейна на крыше, а также при несоблюдении настоящих Правил без компенсации оплаченных Посетителем средств.

3.6. После оплаты услуг Администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек и Электронный браслет.

3.7. Электронный браслет является входным билетом на территорию Бассейна на крыше, платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги, предоставляемые на территории Бассейна на крыше (с учётом установленных настоящими Правилами и иными документами, размещёнными в Уголке потребителя, ограничениями).

3.8. Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Заказчик/Гость/Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность Электронного браслета и предъявляется Администратору Бассейна на крыше по его требованию. Передача Электронного браслета другим Посетителям запрещена.

3.9. При получении Электронного браслета, Заказчик/Гость/Посетитель обязан, не отходя от зоны рецепции, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений Электронного браслета после того, как он отошел от зоны рецепции, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

3.10. В случае утери Электронного браслета или его повреждении, Заказчик/Гость/Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утере или повреждении Электронного браслета Заказчик/Гость/Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Бассейна на крыше. Под повреждением Электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого Электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу Электронного браслета взимается в размере, установленном в действующем Прейскуранте.

3.11. Электронный браслет является водонепроницаемым, допустимо посещение Посетителем в Электронном бассейне. Запрещено бросать Электронный браслет, применять к нему иное механическое воздействие, помещать на нагретые поверхности во избежание поломки.

3.12. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования Электронного браслета, он может обратиться к Администратору Бассейна на крыше.

3.13. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести Электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного на территории Бассейна на крыше, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчетно-кассового узла и завершается в тот момент, когда Заказчик/Гость/Посетитель подносит Электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчетно-кассовом узле.

3.14. Вся информация о приобретённых на территории Бассейна на крыше товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. На кассах расчёт за приобретённые товары и услуги осуществляется в рублях наличным и/или безналичным способом.

3.15. При досрочном выходе, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, денежные средства за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

3.16. За превышение временного лимита нахождения в бассейне на крыше (время, которое не было оплачено при покупке билета), расчет производится поминутно в соответствии с расценками, действующими на момент посещения Бассейна на крыше.

3.17. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.18. При досрочном прекращении прививания Посетителя в Бассейне на крыше по причине ухудшения погодных условий (дождь, порывистый ветер и т.д.), денежные средства за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

3.19. По окончании пользования услугами Бассейна на крыше, Заказчик/Гость/Посетитель на выходе обязан сдать переданное ему во временное пользование имущество и электронный браслет в специальный браслетоприемник, расположенный на выходе из Бассейна на крыше после прохода через турникет.

3.20. Запрет на посещение Водно-оздоровительного комплекса.

3.20.1. Правом на посещение Бассейна на крыше обладают совершеннолетние лица.

3.20.2. Посещение Бассейна на крыше запрещено:

– лицам, у которых отсутствует Электронный браслет;

– лицам в возрасте от 0 до 18 лет;

– лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных веществ;

– лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Бассейна на крыше или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

– лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и Водно-оздоровительному комплексу;

– лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками.

3.20.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя обстоятельства, указанного в настоящем разделе, Администрация вправе потребовать от Посетителя покинуть территорию Бассейна на крыше без возврата уплаченных денежных средств.

3.20.4. При возникновении подозрений относительно возраста Посетителей Администрация вправе потребовать от Посетителя предоставить документы, удостоверяющие личность (паспорт и др.).

3.21. Правила посещения Бассейна на крыше недееспособными лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, лицами с ограниченными возможностями.

3.21.1. Надзор за недееспособными, ограниченно дееспособными лицами, лицами с ограниченными возможностями является обязанностью сопровождающих их лиц (опекунов, попечителей, руководителей группы).

3.21.2. Признанные судом недееспособными или ограниченными в дееспособности лица вправе посещать Бассейн на крыше только с Сопровождающим лицом (опекуном, попечителем), либо самостоятельно при условии наличия письменного согласия законного представителя на такое самостоятельное посещение, с предъявлением документов, удостоверяющих личность.

3.21.3. Сопровождающий недееспособного или ограниченно дееспособного лица несет ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные им при помощи Электронного браслета. Совершение указанных сделок при помощи Электронного браслета, выданного недееспособному/ограниченно дееспособному лицу, признается произведенным с согласия его опекуна или попечителя после принятия опекуном/попечителем условий Договора.

3.22. Заказчик/Гость/Посетитель обязан письменно проинформировать Администрацию Бассейна на крыше о наличии/появлении оснований или документально подтвержденных медицинских противопоказаниях, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья Посетителя.

3.23. В случае, если во время получения Посетителем оказываемых услуг он почувствовал недомогание, он обязан незамедлительно прекратить пользование Услугами и обратиться к персоналу Бассейна на крыше, с просьбой вызвать врача (скорую помощь). Если самочувствие Посетителя ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет Администратора, рекомендуется обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить Администратора. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи Посетителю рекомендуется самостоятельно, по возможности, вызвать скорую помощь и сообщить Администратору о факте ее вызова.

4. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА НА КРЫШЕ

4.1. Посетителям Бассейна на крыше запрещается:

4.1.1. приносить надувные матрасы, надувные круги, ласты и другие специальные средства для плавания;

4.1.2. проносить на территорию Бассейна на крыше любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные колющие, режущие предметы;

4.1.3. находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям;

4.1.4. лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся на территории Бассейна на крыше;

4.1.5. сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейн;

4.1.6. плавать с распущенными волосами;

4.1.7. нырять в бассейне;

4.1.8. игнорировать указания о глубине бассейна;

4.1.9. оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении на территории Бассейна на крыше;

4.1.10. входить в служебные и технические помещения Бассейна на крыше, оснащенные табличками «Вход воспрещен» или «Служебное помещение».

4.1.11. самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Бассейна на крыше;

4.1.12. использовать на территории Бассейна на крыше источники открытого огня, за исключением мест для курения;

4.1.13. проносить на территорию Бассейна на крыше огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, принимающие и передающие устройства, курительные смеси, электронные средства для курения;

4.1.14. курение табачных изделий, использование электронных средств для курения (в том числе курительных смесей и вейпов) и иных дымчатых веществ на всей территории Бассейна на крыше;

4.1.15. пользоваться бассейном в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

4.1.16. проносить на территорию Бассейна на крыше свои продукты питания и напитки;

4.1.17. осуществлять прием пищи и напитков, в том числе, в зоне бассейна;

4.1.18. пользоваться стеклянной тарой, посудой вне зон общественного питания;

4.1.19. мусорить и нарушать санитарное состояние Бассейна на крыше (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

4.1.20. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, использовать ненормативную лексику, провоцировать драки и т.д.;

4.1.21. любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

4.1.22. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Бассейна на крыше;

4.1.23. выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства;

4.1.24. оставлять Посетителей с ограниченными возможностями без присмотра Сопровождающих их лиц;

4.1.25. использовать инвентарь и иное имущество Бассейна на крыше не по прямому назначению;

4.1.26. переставлять мебель на территории Бассейна на крыше;

4.1.27. делать дубликаты Электронных браслетов и передавать их третьим лицам;

4.1.28. использовать купальные костюмы с металлическими застежками или аксессуарами;

4.1.29. фотографировать и вести видеосъемку других Посетителей в местах личной гигиены таких как: комнаты для переодевания, душевые, санузлы, раздельные гендерные зоны без их разрешения;

4.1.30. запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией;

4.1.31. запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без разрешения Администрации;

4.1.32. обучение плаванию и любые другие обучающие занятия без согласования с Администрацией Бассейна на крыше.

4.1.33. посещение Бассейна на крыше с животными любых размеров и пород не допускается.

4.1.37. отвлекаться по ходу движения на посторонние дела (разговаривать по телефону, просматривать сообщения на телефоне и т.д.) и не обращать внимание на направление своего движения.

4.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Бассейна на крыше лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, нахождения на высоте и/или под открытым солнцем.

4.3. Администрация не несет ответственности за безопасность Посетителей, в случае нарушения ими настоящего раздела. Посетители несут полную ответственность за себя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА НА КРЫШЕ

5.1. Посетители Бассейна на крыше имеют право:

5.1.1. пользоваться услугами Бассейна на крыше с соблюдением требований настоящих Правил;

5.1.2. требовать от Исполнителя предоставления услуг, отвечающих требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим норм;

5.1.3. получать от сотрудников Бассейна на крыше необходимую информацию в случае возникновения каких-либо неясностей или вопросов;

5.1.4. пользоваться шезлонгами/лежаками/полотенцами, находящимися на территории Бассейна на крыше без взимания дополнительной платы;

5.1.5. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Бассейна на крыше обратиться к ответственным работникам относительно предоставления необходимой информации и помощи;

5.1.6. по своему усмотрению досрочно прекратить пользование услугами и покинуть территорию Бассейна на крыше. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

5.1.7. на территории Бассейна на крыше «Volna под солнцем» Заказчик/Гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

– обращение к медицинскому работнику Бассейна на крыше;

- вызов скорой помощи, других специальных служб;

– пользование медицинской аптечкой;

– заказ такси;

- халат для посещения ресторана.

5.1.8. на территории **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»** Заказчик/Гость может воспользоваться следующими видами дополнительных платных услуг:

- аренда тапочек;
- услуги бара и ресторана.

5.2. Посетители Бассейна на крыше «Volna под солнцем» обязаны:

5.2.1. строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Бассейна на крыше, в том числе требования административного персонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, требования инструкторов, службы охраны, указания и инструкции (пиктограммы), размещенные в соответствующих местах оказания Услуг, в целях обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Бассейна на крыше;

5.2.2. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу Бассейна на крыше и не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

5.2.3. соблюдать режим пребывания на территории Бассейна на крыше;

5.2.4. при бронировании Услуг – явиться в Бассейн на крыше в забронированное время и дату, не допуская опозданий;

5.2.5. выполнять требования сотрудников Бассейна на крыше в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Бассейна на крыше;

5.2.6. своевременно (при выходе из Бассейна на крыше) оплатить все услуги, которые были предоставлены Посетителю, и сдать Электронный браслет и выданные комплекты (халат, полотенце) для посещения Бассейна на крыше;

5.2.7. оценить свои физические способности и состояние здоровья для принятия решения о пользовании теми или иными Услугами;

5.2.8. обеспечить постоянный присмотр за сопровождаемыми лицами;

5.2.9. при малейших недомоганиях или травмах обратиться к сотрудникам Бассейна на крыше;

5.2.10. бережно относиться к имуществу Бассейна на крыше (помещениям, оборудованию и инвентарю), не допуская его порчи или утраты. После окончания времени посещения Заказчик/Гость должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование;

5.2.11. обеспечивать сохранность и не нарушать работу смонтированных инженерных систем;

5.2.12. соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

5.2.13. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Заказчик/Гость обязан сразу сообщить об этом Администратору Бассейна на крыше;

5.2.14. перемещаться на территории Бассейна на крыше только в одежде и обуви (халатах, тапочках);

5.2.15. носить Электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Бассейна на крыше по его требованию;

5.2.16. незамедлительно ставить в известность Администратора Бассейна на крыше об утере Электронного браслета;

5.2.17. при выходе из Бассейна на крыше сдать Электронный браслет;

5.2.18. возмещать причиненный материальный ущерб, вред здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, приказом Исполнителя о возмещении материального ущерба, причиненного помещениям, инвентарю, оборудованию Бассейна на крыше;

5.2.19. при обнаружении неисправностей на территории Бассейна на крыше или санитарно-техническом и ином оборудовании, находящемся в нем, незамедлительно сообщать о них Администрации;

5.2.20. при возникновении чрезвычайного происшествия сообщить о нем Администратору или сотруднику Службы безопасности Бассейна на крыше;

5.2.21. при возникновении чрезвычайного происшествия или экстренной ситуации выполнять требования уполномоченных сотрудников Бассейна на крыше, органов и организаций, участвующих в предотвращении или ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе незамедлительно покинуть территорию Бассейна на крыше.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

6.1. Администрация имеет право:

6.1.1. требовать от Посетителя полной оплаты надлежаще оказанных услуг, в том числе полного возмещения причиненного Посетителем материального ущерба, при выходе Посетителя с территории Бассейна на крыше;

6.1.2. потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях необходимости подтверждения возраста Посетителя, а также в целях идентификации его личности при причинении Посетителем материального ущерба имуществу, оборудованию или инвентарю Бассейна на крыше, причинении материального ущерба или вреда здоровью другим Посетителям, персоналу Бассейна на крыше, и в иных случаях по усмотрению Администрации;

6.1.3. не допускать на территорию Бассейна на крыше лиц, не давших согласие на соблюдение настоящих Правил, Договора, нарушающих настоящие Правила;

6.1.4. при несоблюдении Посетителем настоящих Правил, Договора, законных требований персонала Бассейна на крыше, не этичном поведении по отношению к другим Посетителям или сотрудникам Бассейна на крыше – ограничить оказание Услуг Посетителю как по времени, так и по составу Услуг, а в случае неоднократного или грубого нарушения – удалить с территории Бассейна на крыше лицо, нарушившее Правила, без возмещения стоимости входа и пребывания. При этом Заказчик/Гость обязан оплатить все заказанные им Дополнительные услуги и возместить причиненный ущерб;

6.1.5. силами Службы безопасности Бассейна на крыше, задержать Посетителя, причинившего материальный ущерб или вред здоровью, до идентификации его личности, а при необходимости – до приезда сотрудников полиции;

6.1.6. в любое время внести изменения в список предоставляемых на территории Бассейна на крыше Услуг и/или их расценки, режим работы Бассейна на крыше, с незамедлительным опубликованием изменений на Сайте Бассейна на крыше и размещением на стойке рецепции, после чего изменения считаются доведенными до неопределенного круга лиц и вступившими в силу;

6.1.7. остановить (приостановить) работу бассейна или всего Бассейна на крыше, в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

6.1.8. при непосещении Посетителем Бассейна на крыше в период забронированного им времени – по согласованию с Администрацией (при наличии у Исполнителя возможности) допускается перенос забронированного Посетителем посещения Бассейна на крыше на другую дату и время.

6.1.9. приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения Посетителей на территории Бассейна на крыше.

6.1.10. потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае возникновения сомнений относительно возраста Посетителя. В случае непредъявления Посетителем документа, Исполнитель вправе отказать Посетителю в посещении Бассейна на крыше.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. предоставлять полную, достоверную и своевременную информацию о порядке предоставления Услуг и их стоимости;

6.2.2. обеспечить оказание Услуг, отвечающих требованиям безопасности;

6.2.3. по первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений;

6.2.4. обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующего законодательства, СанПиН, СП и иных нормативов;

6.2.5. обеспечить техническое и санитарное состояние территории Бассейна на крыше установленным нормам;

6.2.6. организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Администрации в зоне нахождения Посетителей;

6.2.7. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с действующими нормами законодательства РФ;

6.2.8. при поступлении от Посетителей жалоб или иных сообщений о дефектах, авариях, чрезвычайных происшествиях, или обстоятельствах, которые грозят их наступлением – незамедлительно принимать все возможные меры реагирования и устранять причины, послужившие основанием для их возникновения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик/Гость/Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил является основанием для ограничения права пользования услугами Посетителю, без какого-либо денежного возмещения.

7.2. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении Услуги, прервать оказание Услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

7.3. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае утраты или повреждения имущества Бассейна на крыше по вине Посетителя или его подопечных лиц, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.5. За ущерб, нанесенный Бассейну на крыше, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Заказчик/Гость/Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, недееспособными, ограниченно дееспособными, несут ответственность их Сопровождающие лица (родители, опекуны, попечители, руководитель группы).

7.6. Сопровождающие лица, Посетителей с ограниченными возможностями здоровья/ недееспособных / ограниченно дееспособных несут ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные их подопечными при помощи Электронного браслета. При выходе из Бассейна на крыше сопровождающее лицо обязано оплатить все Дополнительные услуги как свои, так и совершенные своим подопечным.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за Посетителей с ограниченной дееспособностью или недееспособных, а также за Посетителей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе за состояние здоровья и возможный травматизм, в случае оставления без присмотра и / или не проявления должной осмотрительности и осторожности, в отношении указанных Посетителей, сопровождаемых дееспособными лицами.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Бассейна на крыше.

7.9. Заказчик/Гость, понесший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору Бассейна на крыше с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

7.10. Бассейн на крыше не несет ответственности за сохранность денег, личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, которые не были сданы на хранение (оставленные в гардеробе, индивидуальных шкафчиках), а также за их утерю или частичное повреждение. Заказчик/Гость самостоятельно несет ответственность за сохранность своих личных вещей и ценных предметов, оставленных на территории Бассейна на крыше.

7.11. Забытые вещи регистрируются в Бассейне на крыше в журнале и сдаются на хранение Администрации.

7.12. Персонал Бассейна на крыше уполномочен предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

7.13. По фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителями Правил Администраторы или сотрудники Службы безопасности составляют соответствующие акты нарушения Правил. Данные акты являются основанием для ограничения или прекращения оказания услуг.

7.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Бассейна на крыше.

7.15. В целях безопасности, антитеррористической защиты и соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается проносить в Бассейн на крыше колющие, режущие, стеклянные предметы, еду и напитки следует употреблять только на территории зон общественного питания.

7.16. Посетители Бассейна на крыше, нарушившие указанные в п. 7.15. условия, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

7.17. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, Исполнитель не несет ответственности за возможный вред здоровью, причиненный Посетителю при пользовании им Услугами.

7.18. В течение всего времени нахождения на территории Бассейна на крыше Заказчик/Гость несет ответственность за имущество, переданное ему во временное пользование Администрацией Водно-оздоровительного комплекса.

7.19. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Бассейна на крыше, за исключением комнат для переодевания, душевых, санузлов и отдельных гендерных зон.

7.20. В случае нарушения Исполнителем настоящих Правил или действующего законодательства, защита прав Посетителей осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.23. Контроль за исполнением требований настоящих Правил на территории Бассейна на крыше осуществляет Администрация.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ, САУЗЛАМИ. ЗАБЫТЫЕ И ПОТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ

8.1. После оплаты Посетителем Услуг и получения им Электронного браслета Заказчик/Гость должен:

– переодеться исключительно в специально оборудованных кабинках для переодевания.

– личные вещи и обувь не должен оставлять без присмотра. Администрация не несет ответственность за сохранность вещей Посетителей.

– строго запрещается использование мыла и шампуней в душе.

– после подготовки перейти непосредственно в зону открытого Бассейна на крыше.

8.2. В случае, если Заказчик/Гость планирует посетить зону бассейна, обязательно необходимо предварительно воспользоваться душевой комнатой.

8.3. Нахождение за пределами раздевалки в зоне бассейна разрешено только в сменной одежде и тапочках, в личной купальной одежде.

8.4. Раздевалки, душевые, санузлы делятся на мужские и женские. Нахождение в соответствующей раздевалке, душевой или санузле лиц другого пола запрещено.

8.5. При обнаружении пропажи личных вещей, Заказчик/Гость обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

8.2. В раздевалках, душевых, санузле, запрещается:

8.2.1. хранить и проносить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами;

- 8.2.2. ходить босиком или в бахилах. Передвигаться необходимо только в резиновых тапочках;
- 8.2.3. использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.);
- 8.2.4. пользоваться аэрозолями, сильно парфюмированными средствами, наносить на тело до посещения водно-термальной зоны косметические, ароматические, медицинские или иные другие средства;
- 8.2.5. разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество Водно-оздоровительного комплекса (мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства);
- 8.2.6. Если Заказчик/Гость оставил личные вещи на территории Бассейна на крыше к моменту его закрытия в соответствующую дату оказания услуг, Администрация создает комиссию и делает описание имущества Посетителя. После проведения описи личное имущество Посетителя, включая материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, размещается в камере хранения. Действия с потерянными/забытыми вещами, срок хранения и период утилизации в зависимости категории забытой вещи определяется Положением о порядке учета, хранения и утилизации забытых вещей в водно-оздоровительном комплексе «BROSKO VOLNA».

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

9.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на указанной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования аквазонами.

9.2. При посещении бассейна Заказчик/Гость обязан находиться в купальном костюме. Купальный костюм предполагает наличие бюстгалтера и плавок, либо может быть цельным (для женщин) и плавок или пляжных шорт (для мужчин), предназначенных для купания. Купальный костюм должен состоять из специальных материалов, рекомендованных производителем для посещения водных объектов: спандекс, эластан, спанцель, микрофибра, нейлон, хлопок с лайкрой, полиэстер и т.п.

9.3. При наличии длинных волос необходимо зафиксировать их резинкой.

9.4. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители должны использовать для передвижения резиновые тапочки, предоставляемые в аренду Посетителям Бассейна на крыше, либо принесенные с собой. При движении по лестницам Посетители должны держаться за поручни, перила.

9.5. Сопровождающие лица (опекуны, попечители) обязаны контролировать все действия своих подопечных и соблюдение ими Правил пребывания на территории Бассейна на крыше.

9.6. При входе в бассейн Заказчик/Гость/Посетитель обязан внимательно изучить информацию с правилами пользования бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

9.7. Пред входом в бассейн Посетитель должен принять душ, смыть нанесенные на тело кремы, лосьоны и другие солнцезащитные средства.

9.8. В бассейне запрещено:

9.8.1. бегать, кричать, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики;

9.8.2. погружаться в воду бассейна с нанесенными на тело косметическими, ароматическими, медицинскими или иными другими средствами, применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением бассейна Заказчик/Гость обязан принять душ;

9.8.3. засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, кроме предметов, специально предназначенных для использования в бассейнах, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

9.8.4. входить в воду с едой, напитками, жевательной резинкой; пластырем, бинтами и любыми другими посторонними предметами;

9.8.5. входить в воду в состоянии алкогольного или иного опьянения;

9.8.6. плавать с распущенными волосами;

9.8.7. игнорировать указания о глубине бассейна;

9.8.8. пить воду из бассейне;

9.8.9. нырять в бассейне;

9.8.10 находиться в чаше бассейна в плавательных масках, плавательных очках, пользоваться трубкой для ныряния и ластами. Разрешено находиться в стеклянных очках с диоптриями, в солнцезащитных очках с соблюдением мер безопасности в отношении себя и других Посетителей. В случае, если очки с диоптриями упали в чашу бассейна или джакузи, то Заказчик/Гость обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Бассейна на крыше;

9.8.11. на всей территории Бассейна на крыше находиться в нижнем белье, в уличной обуви.

9.8.12. пользоваться бассейном с надетыми украшениями любого вида, в том числе связанными с религиозной символикой или ювелирными изделиями любого вида, в том числе с пирсингом, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Бассейна на крыше.

9.9. В случае намеренного загрязнения бассейна (с последующей отменой предоставления услуг) Администрация имеет право отказать в обслуживании Посетителю.

9.10. В случае, если в процессе посещения Бассейна на крыше купальные костюмы пришли в негодность по вине Посетителя, Администрация не несет ответственности за их повреждение и не осуществляет возмещение стоимости купальных костюмов.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОН ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

10.1. Посетителям предоставляются услуги общественного питания. Оплата услуг общественного питания производится Посетителем по безналичному или наличному расчету.

10.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала Бассейна на крыше и Посетителей, гигиеническому состоянию Бассейна на крыше и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

10.3. Так как Бассейн на крыше является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям Администраторов зоны общественного питания по поводу количества выпитого ими алкоголя.

10.4. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прейскурантом цен, установленном в Бассейне на крыше.

10.5. На территории зон общественного питания запрещено:

10.5.1. курить;

10.5.2. вставать ногами на столы, стулья, барные стойки;

10.5.3. выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания;

10.5.4. сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

10.5.5. применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

10.5.6. нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и другим Посетителям, повышать голос на персонал и других Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами, а также провоцировать иные конфликтные ситуации.

10.6. Посещение зон общественного питания (ресторана) в купальном костюме не допускается. Посетитель может воспользоваться халатом, предоставляемым на время посещения Бассейна на крыше на безвозмездной основе.

11. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

11.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

11.2. Посетители обязаны слушать и четко выполнять команды Администраторов.

11.3. После команды Администраторов или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны покинуть зоны бассейна и помещения раздевалок, зоны общественного питания, зоны отдыха и др. и выйти на открытые территории, покинуть Бассейн на крыше, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

11.4. Схемы эвакуации размещаются по всей территории Бассейна на крыше.

11.5. Покидая Бассейн на крыше, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять Электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Бассейна на крыше мест, находящихся на высоте.

11.6. Сопровождающие лица должны обеспечить безопасную эвакуацию своих подопечных.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Анализ и проверка на актуальность настоящих Правил проводится Исполнителем по мере необходимости. Исполнитель несет ответственность за поддержание Правил в актуальном состоянии.

12.2. Решение об инициировании актуализации Правил принимает Исполнитель на основании изменений и дополнений законодательства и подзаконных актов, решений высшего руководства, предложений сотрудников Бассейна на крыше и Посетителей, результатов применения Правил на территории **Бассейна на крыше «Volna под солнцем»**, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий или рекомендаций внутренних, или внешних аудиторов.

12.3. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются приказом Исполнительного директора ООО «БРОСКО», вводятся в действие с момента утверждения и действуют до отмены, если иное не оговорено в приказе.

12.4. Правила размещаются на сайте Бассейна на крыше, в уголке потребителя, расположенном на рецепции Бассейна на крыше.

12.5. С момента опубликования Правил на сайте Бассейна на крыше и в уголке потребителя Правила считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц.
